

# **POLITICA PER LA QUALITA'**

All. 01 Manuale Rev.02 del 24/10/2023

# POLITICA PER LA QUALITA'

Megabox opera nel settore dell'imballaggio in cartone ondulato e nasce da una costola di un'azienda fondata 50 anni fa che, per opera dei fratelli Angeli, esattamente nell'ottobre 1969 iniziò la produzione di imballaggi in cartone

A fine degli anni 90, dopo una ristrutturazione societaria, Ivano Angeli crea Megabox che, partendo da una piccola entità, attraverso una sapiente politica di integrazione orizzontale e verticale è diventata una delle realtà più virtuose del settore nell'ambito locale.

Oggi infatti il gruppo Megabox (Ondulati del Savio, Inpack, Megabox) con circa 120 dipendenti e oltre 50 milioni di fatturato, attraverso i suoi prodotti: scatole, angolari, modulo continuo in cartone ondulato è diventato partner di molte importanti aziende sia del territorio locale che nazionale.

Nel mese di luglio 2019 si è concluso il trasferimento nel nuovo sito produttivo di via Mazzini 66 di Montecchio, dove su una superfice di circa 12.000 mq. coperti vengono impiegati oltre 30 dipendenti.

Quindi oggi grazie al nuovo stabilimento e ai grossi investimenti tecnologici effettuati, si possono garantire maggiori e diversificate produzioni, stoccaggio di merce pronta, e un servizio Just in Time.

Megabox quindi, significa soprattutto famiglia Angeli, oggi controllata in seconda generazione da Ivano, Antonella, Romina e Lorenzo, che con tenacia, grinta e voglia di fare, guidano l'azienda.

L'Organizzazione "MEGABOX SRL posiziona al centro della propria Politica, la Qualità dei prodotti e l'efficienza dei servizi forniti, al fine di garantire il miglior soddisfacimento possibile dei Clienti sul mercato.

L'attenzione verso il rispetto delle normative vigenti in materia di lavoro, sicurezza, ambiente dei prodotti e dei servizi offerti, da sempre garantisce alla nostra Azienda l'efficacia che, solo chi opera all'interno delle regole, può nei confronti di Clienti, Fornitori, Personale Aziendale e Contesto Sociale nel quale opera.

I nostri valori, proiettati alla massima funzionalità dell'Organizzazione si sono evoluti, nel corso del tempo, verso una crescente consapevolezza in ordine alle problematiche di qualità, portandoci ad introdurre ed **implementare un Sistema di Gestione Qualità.** 

Tale Sistema, in conformità a quanto previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015, ha lo scopo di garantire in modo formale e verificabile che, quanto realizzato all'interno dell'Organizzazione, sia conforme ai requisiti cogenti e agli obiettivi pianificati dalla Direzione.



# **POLITICA PER LA QUALITA'**

All. 01 Manuale Rev.02 del 24/10/2023

Il rispetto di tale Norma costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato, nonché una evidenza degli sforzi profusi dall'Azienda nel perseguire la continua soddisfazione del Cliente.

La Direzione a seguito della definizione della politica aziendale, sopra indicata, individua **OBIETTIVI** che si sostanziano in:

- 1. soddisfare i bisogni e le aspettative della clientela attraverso la continua ricerca di prodotti innovativi, l'attenzione costante alla qualità e all'efficienza dei servizi.
- monitorare sistematicamente i costi aziendali e la consapevolezza che l'obiettivo primario dell'azienda è lavorare in modo organizzato al fine di trarre profitto da quanto realizzato per poter migliorarsi continuamente, effettuare gli opportuni investimenti che permettono all'azienda di sviluppare il proprio mercato in un ambiente sorretto da principi di rispetto delle persone e dell'ambiente;
- 3. garantire costantemente un adeguato grado di formazione del personale che consenta un continuo miglioramento dell'erogazione del servizio.
- 4. coinvolgere tutto il personale nei processi di miglioramento continuo della qualità
- 5. diffondere la cultura dell'efficienza e dell'efficacia sensibilizzando la struttura organizzativa ad ogni livello in merito ai propri ruoli e responsabilità.
- 6. monitorare tutti i processi al fine di individuare le eventuali azioni di miglioramento;
- 7. ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 come risultato di un percorso di rinnovamento e di monitoraggio di rischi ed opportunità;

#### La Direzione si IMPEGNA a:

- Documentare, implementare, mantenere attiva, comunicare e rendere accessibile la politica per la qualità a tutte le parti interessate interne ed esterne;
- Promuovere la cultura della Qualità e del miglioramento continuo nell'erogazione di prodotti e servizi.
- ➤ Garantire la soddisfazione del Personale interno coinvolgendolo nel conseguimento degli obiettivi aziendali, attribuendo le giuste motivazioni e gratificazioni al fine di conseguire la massima partecipazione.
- > Effettuare un'accurata analisi del contesto aziendale, che valuti rischi ed opportunità collegate.
- ➤ Garantire l'attuazione di procedure rapide per la soluzione dei Reclami dei Clienti, garantendo ai Clienti stessi la massima attenzione.
- > Attuare verifiche interne periodiche al fine di controllare il proprio operato.
- ➤ Implementare il sistema di gestione attraverso un continuo processo di adeguamento agli standard e un continuo monitoraggio delle attività e dei risultati, adottando quale principio guida il concetto di miglioramento continuo;



# **POLITICA PER LA QUALITA'**

All. 01 Manuale Rev.02 del 24/10/2023

➤ Soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e quelli cogenti al fine di conseguire l'efficacia del sistema di gestione qualità;

L'azienda opera attraverso <u>l'analisi del contesto interno ed esterno</u> alla realtà aziendale, la pianificazione di obiettivi quantificabili e misurabili collegati al contesto stesso, attraverso la verifica continua che essi vengano compresi e sostenuti a tutti i livelli aziendali.

Attraverso i periodici riesami la direzione si assicura che la Politica per la Qualità:

- > sia appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- > includa l'impegno al rispetto dei requisiti ed al miglioramento continuo;
- > abbia un quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- > sia segnalata e compresa ai pertinenti livelli dell'organizzazione.

La presente politica è diffusa attraverso il presente documento a tutte la parti interessate che viene pubblicato sul sito aziendale e appeso in bacheca.

La Direzione Aziendale _	
--------------------------	--

"Per il nostro gruppo, flessibilità significa ascoltare direttamente il cliente e metterlo in condizione di risolvere rapidamente le richieste e le criticità che ci presenta".

24/10/2023